

Du kannst wie folgt versuchen, dass Gerät zurückzusetzen: Gerät ist ausgeschaltet [Bei Android 11] Gerät mit einem Computer oder USB-C Headset verbinden. Tastenkombination gedrückt halten, bis das Gerät sich einschaltet und das Recovery-Menü öffnet.

» Gerät hat Bixby-Taste: Bixby-Taste + Lauter-Taste + Power-Taste

» Gerät hat Home-Taste: Home-Taste + Lauter-Taste + Power-Taste

» Gerät hat weder Bixby- noch Home-Taste: Nur Lauter-Taste + Power-Taste Mit der Lautstärketaste Leiser auf den Punkt "Wipe data/factory reset" navigieren und mit Power bestätigen.

Im Bestätigungsmenü mit Leiser-Taste auf den Punkt "Yes" / "Auf Werkseinstellungen zurücksetzen" navigieren.

Mit Power den Hard Reset starten.

Nach dem Reset landet man zurück im Recovery-Menü. "Reboot system now" (Gerät neustarten) mit Power bestätigen.

Das Gerät startet jetzt neu und ist je nach Modell nach einigen Minuten wieder in der Ersteinrichtung. » Dieser Neustart kann bis zu 20 Minuten dauern.