KURZANLEITUNG: DATENSICHERUNG UND LADEN DER WERKSEINSTELLUNGEN MIT SAMSUNG KIES

DIE KURZANLEITUNG BESCHREIBT, WIE SIE MIT DER PC-SOFTWARE SAMSUNG KIES EINE SICHERUNGSKOPIE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN ERSTELLEN, DEN AUSLIEFERUNGSZUSTAND IHRES SAMSUNG MOBILTELEFONS ODER TABLETS WIEDERHERSTELLEN UND IHRE DATEN ZURÜCKSPIELEN KÖNNEN.

Information

Wenn die Software Ihres Mobiltelefons unerwünschte Erscheinungsbilder aufzeigt (Absturz, Neustart, Bildstörungen, Aufhängen etc.), hilft in vielen Fällen ein komplettes Zurücksetzen der Software. Hierbei wird das Mobiltelefon in den Auslieferungszustand zurückgesetzt und neu gestartet.

Was geschieht mit meinen hinterlegten Konten beim Laden des Auslieferungszustands?
Ihre Online-Konten, wie das Samsung Konto, Google-Konto, Soziale Netzwerk-Konten und Dropbox, sind nach dem Laden der Werkseinstellungen nicht mehr auf dem Mobiltelefon hinterlegt und müssen neu angelegt werden. Alle Daten und Informationen, die Sie über diese Cloud-Dienste gesichert haben, bleiben jedoch erhalten. Bitte notieren Sie sich Ihren jeweiligen Benutzernamen, damit Sie den Dienst später schnell wieder einrichten können.

Was geschieht mit meinen Daten beim Laden des Auslieferungszustands?
Erhalten bleiben alle Daten, die sich auf der microSD-Karte, der SIM-Karte oder bei einem Online-Dienst befinden und nicht auf dem Telefon oder Tablet gespeichert sind.

Alle anderen Daten, wie Fotos, Notizen, Termine, Kontakte, Apps und Musik, werden beim Laden des Auslieferungszustands entfernt. Mit Hilfe einer Datensicherung können Sie diese jedoch ganz einfach wieder zurückspielen.

Inhalt

Wie Sie die Datensicherung und Wiederherstellung durchführen, erfahren Sie in dieser Kurzanleitung in Kapitel 1 und 2.

Den Auslieferungszustand Ihres Mobiltelefons / Tablets können Sie wie in Kapitel 3 beschrieben, wiederherstellen.

Voraussetzungen für die Datensicherung

Bitte installieren Sie die **PC-Software Samsung Kies** auf einem Laptop oder Computer mit Microsoft Windows oder MacOS X. Nutzen Sie für die Datenübertragung das mitgelieferte USB-Datenkabel. Damit Sie die Sicherungskopie auf dem Computer abspeichern können, muss **ausreichend Speicherplatz** verfügbar sein (mindestens so groß wie der interne Speicher Ihres Samsung Smartphones / Tablets).

Die Installationsdatei von Samsung Kies können Sie von unserer Webseite herunterladen:
http://www.samsung.com/de/support/usefulsoftware/KIES/JSP

Systemanforderungen

Windows	
Betriebssystem	Windows XP, Windows Vista, Windows 7 (32/64bit wird unterstützt)
CPU	Intel Core 2 Duo 2.0GHz oder höher (empfohlen)
Minimale Arbeitsspeichergröße (RAM)	1.00GB (empfohlen)
Freier Festplattenspeicher	Mindestens 500MB (empfohlen)
Bildschirmauflösung	1024 x 768(600), 32 bit oder höher
Benötigte Software	.Net Framework 3.5 SP1 oder höher, Windows Media Player 10 oder höher, DirectX 9.0C

Mac	
Betriebssystem	MacOS X version 10.5 oder älter
CPU	1.8GHz Intel-Processor oder schneller
Minimale Arbeitsspeichergröße (RAM)	512 MB oder mehr
Freier Festplattenspeicher	Mindestens 100MB (empfohlen)

Sollten Sie unter Einhaltung der Systemvoraussetzungen keine Verbindung zwischen Ihrem Mobiltelefon und Samsung Kies herstellen können, gehen sie bitte wie folgt vor:

- Installieren Sie die verfügbaren Windows Updates über die Update Funktion des Betriebssystems.
- Um Kies verwenden zu können, benötigen Sie Administratorrechte an Ihrem Computer.
- Deaktivieren Sie ggf. laufende Firewalls und Antivirenprogramme.
- Bitte benutzen Sie einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers ohne Verlängerung, Verteiler (HUB) etc. Nutzen Sie bei einem Notebook bitte den mit einem Blitz oder AC gekennzeichneten USB-Anschluss.
- Stellen Sie die „USB-Einstellungen“ (modellabhängig) im Mobiltelefon auf „Kies“. Hinweise dazu entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung.
- Deaktivieren Sie die Bluetooth-Funktion im Mobiltelefon.
- Für die Computer-Verbindung muss das Telefon eingeschaltet und betriebsbereit sein.
- Bitte verwenden Sie ausschließlich das originale Samsung USB-Datenkabel.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Version des Adobe Flash-Players installiert haben.
- .NET Framework sollte in der aktuellen Version installiert sein.
- Starten Sie Kies mit Rechtsklick und „Als Administrator ausführen“.
- Nutzen Sie bitte die originale TouchWiz-Oberfläche auf Ihrem Samsung Produkt. Ein Launcher eines Drittanbieters kann die Verbindung zu Samsung Kies beeinträchtigen.

Sollten die oben genannten Punkte zu keinem positiven Ergebnis führen, deinstallieren Sie bitte Samsung Kies von Ihrem Computer. Führen Sie einen Neustart durch und installieren Sie Samsung Kies anschließend erneut.

1. Erstellen der Sicherungskopie

Wenn Sie Ihr Samsung Mobiltelefon / Tablet für einer Reparatur zu einem Servicepartner einsenden oder die Werkseinstellungen laden möchten (Kapitel 3) empfehlen wir Ihnen, eine Datensicherung durchzuführen. Mit dieser Sicherungskopie können Sie später Ihre Daten wieder zurückspielen.

Hinweis: Die Sicherungskopie kann nur auf das Modell zurückgespielt werden, mit dem diese erstellt wurde. Nutzen Sie die Funktion „Import / Export“, wenn Sie die Daten auf ein anderes Samsung Mobiltelefon / Tablet übertragen möchten.

- Starten Sie die Software Kies und warten Sie bitte, bis die Anwendung vollständig geladen wurde.
- Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon / Tablet über das USB-Datenkabel mit dem Computer. Bitte schließen Sie es dazu an einen rückseitigen USB-Port Ihres Computers an. Nutzen Sie bei einem Notebook bitte den mit einem Blitz oder „AC“ gekennzeichneten USB-Anschluss, sofern vorhanden.

Sobald Ihr Mobiltelefon erkannt wurde, wird der Reiter „Grundlegende Informationen“ zu Ihrem Modell angezeigt. Um den Sicherungsvorgang zu starten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wechseln Sie oben rechts auf den Reiter „Sichern/Wiederherstellen“.
- Setzen Sie einen Haken bei „Alle Elemente auswählen“ oder wählen Sie die Sicherungselemente selbst aus.
- Wenn Sie mit der Auswahl fertig sind, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Sicherungskopie“, um den Vorgang zu starten.

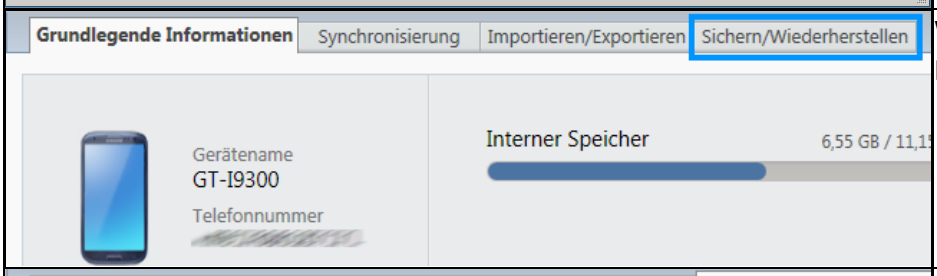
Folgende Daten können gesichert werden: Anrufprotokolle, Apps (Anwendungen), Bilder und Fotos, Einstellungen und Klingeltöne, E-Mail-Konten, Kalender, Kontakte, Musik, Nachrichten, Netzwerkeinstellungen und Lesezeichen, S Memo Notizen, Termine, verschiedene Inhaltsdateien und Videos. Je nach Modell können die möglichen Sicherungselemente abweichen.

Bitte trennen Sie Ihr Gerät während des Sicherungsvorgangs nicht vom Computer. Der Vorgang kann, je nach Geschwindigkeit Ihres Computers und der Größe der zu sichernden Daten, unterschiedlich lange dauern.

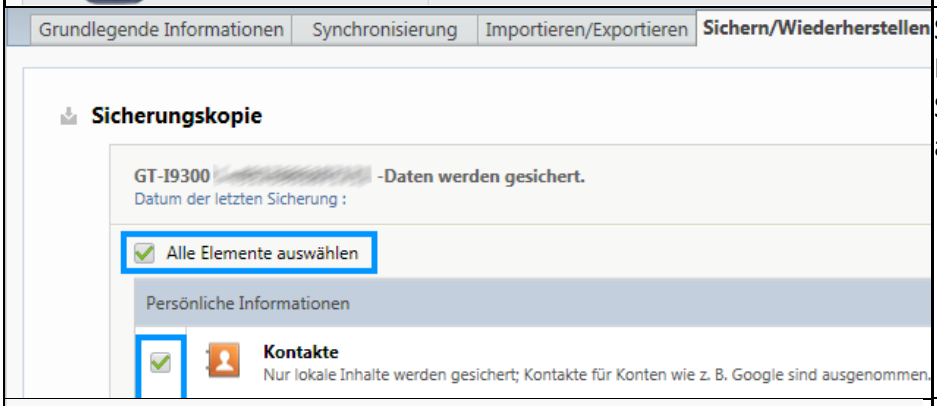
Nach Abschluss des Sicherungsvorgangs klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Abgeschlossen“. Sie können das Mobiltelefon / Tablet nun vom Computer trennen. Die Sicherung wurde erfolgreich durchgeführt.

Starten Sie Samsung Kies mit einem Doppelklick auf die Desktopverknüpfung.

Warten Sie, bis Samsung Kies vollständig geladen wurde. Schließen Sie dann Ihr Mobiltelefon / Tablet an den Computer oder Laptop mit dem USB-Datenkabel an. Dieses muss dabei angeschaltet, entsperrt und betriebsbereit sein.

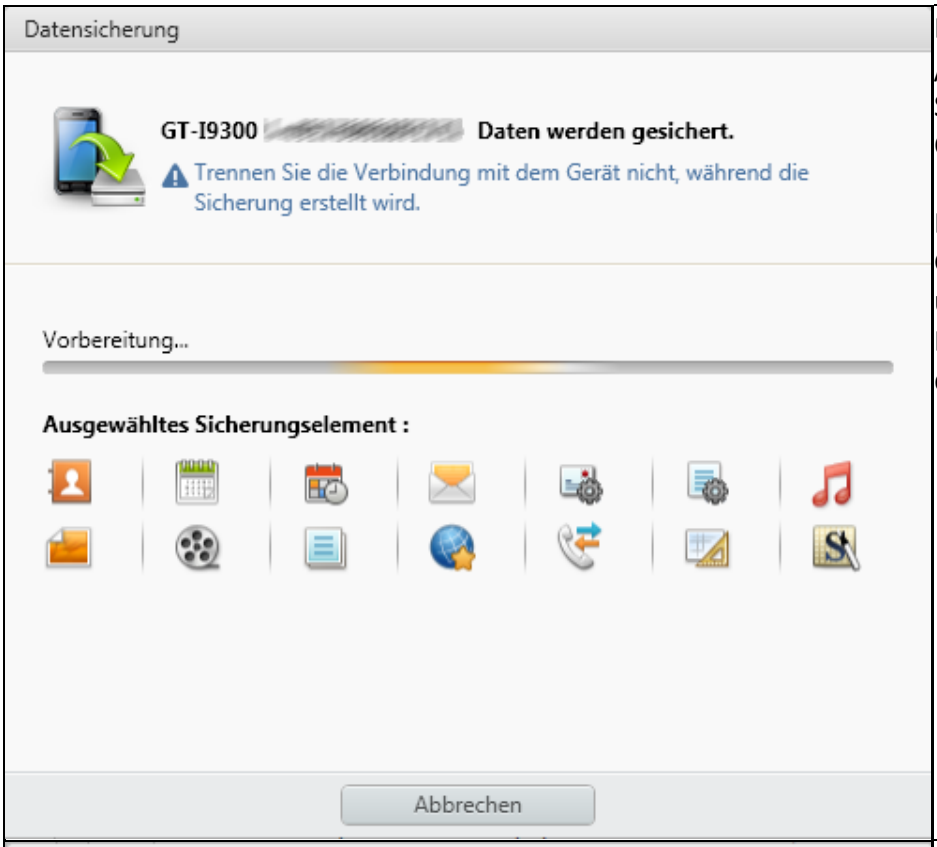


Wechseln Sie oben rechts auf den Reiter „Sichern/Wiederherstellen“.



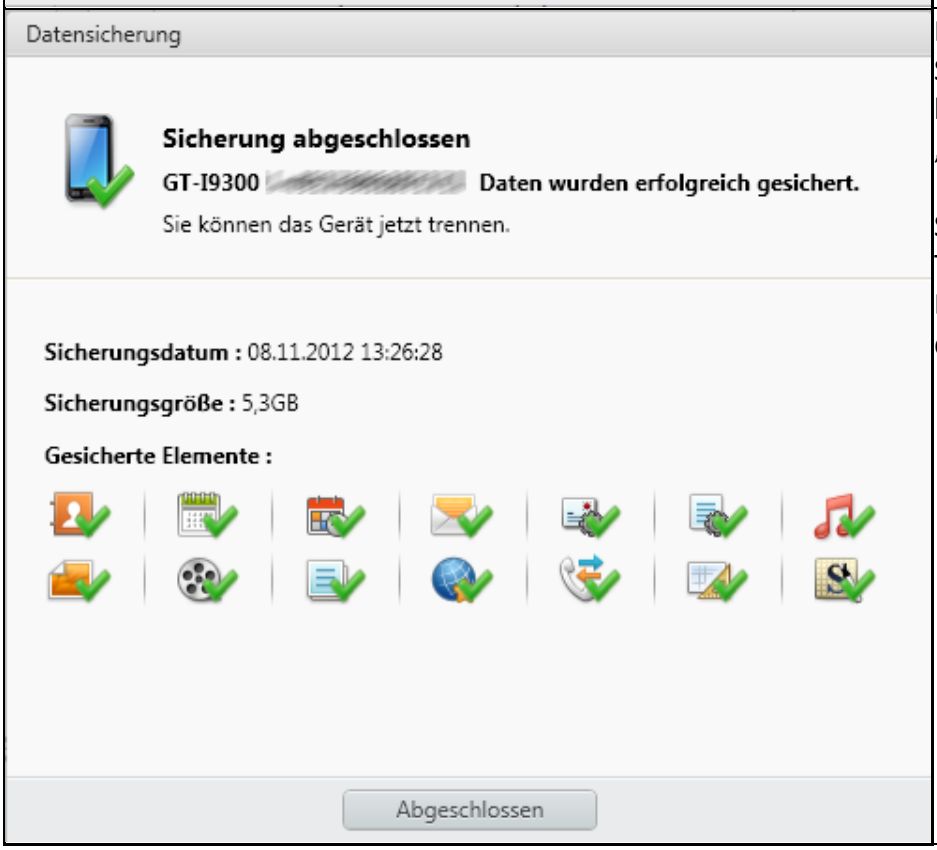
Setzen Sie einen Haken bei „Alle Elemente auswählen“ oder wählen Sie die Sicherungselemente selbst aus.

Wenn Sie mit der Auswahl fertig sind, wählen Sie bitte die Schaltfläche „Sicherungskopie“, um den Vorgang zu starten.



Bitte trennen Sie das Mobiltelefon / Tablet während des Sicherungsvorgangs nicht vom Computer.

Der Vorgang kann, je nach Geschwindigkeit Ihres Computers und der Größe der zu sichernden Daten, unterschiedlich lange dauern.



Nach Abschluss des Sicherungsvorgangs, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Abgeschlossen“.

Sie können das Mobiltelefon / Tablet nun vom Computer trennen. Die Sicherung wurde erfolgreich durchgeführt.

2. Zurückspielen der Sicherungskopie

Um eine erstellte Sicherungskopie und die darin enthaltenen Daten und Einstellungen wieder auf Ihr Samsung Mobiltelefon / Tablet zu übertragen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Starten Sie die Software Kies und warten Sie bitte, bis die Anwendung vollständig geladen wurde.
- Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon / Tablet über das USB-Datenkabel mit dem Computer. Bitte schließen Sie es dazu an einen rückseitigen USB-Port Ihres Computers an. Nutzen Sie bei einem Notebook bitte den mit einem Blitz oder „AC“ gekennzeichneten USB-Anschluss, sofern vorhanden.

Sobald Ihr Mobiltelefon erkannt wurde, wird die Seite „Grundlegende Informationen“ zu Ihrem Modell angezeigt. Um den Wiederherstellungsvorgang zu starten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

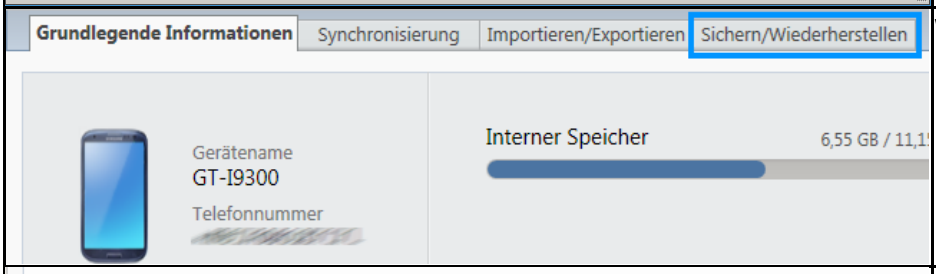
- Wechseln Sie oben rechts auf den Reiter „Sichern/Wiederherstellen“.
- Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf die Schaltfläche „Wiederherstellen“.
- Bestätigen Sie den Hinweis mit „Fortfahren“.
- Wählen Sie die Sicherungskopie aus, die Sie Wiederherstellen möchten und klicken Sie auf „Weiter“.
- Wählen Sie die Sicherungselemente aus, die Sie auf das Mobiltelefon / Tablet zurückspielen möchten und klicken Sie auf „Weiter“, um den Vorgang zu starten.

Bitte trennen Sie Ihr Gerät während des Wiederherstellungsvorgangs nicht vom Computer. Der Vorgang kann, je nach Geschwindigkeit Ihres Computers und der Größe der zu übertragenden Daten, unterschiedlich lange dauern.

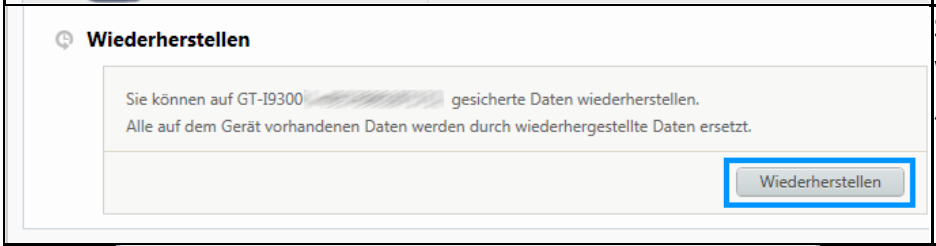
Nach Abschluss des Wiederherstellungsvorgangs, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Abgeschlossen“. Sie können das Mobiltelefon / Tablet nun vom Computer trennen. Das Zurückspielen der Sicherung wurde erfolgreich durchgeführt.

Starten Sie Samsung Kies mit einem Doppelklick auf die Desktopverknüpfung.

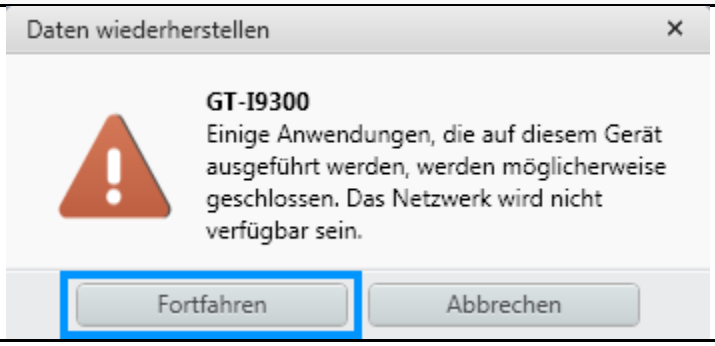
Warten Sie, bis Samsung Kies vollständig geladen wurde. Schließen Sie dann Ihr Mobiltelefon / Tablet an den Computer oder Laptop mit dem USB-Datenkabel an. Dieses muss dabei angeschaltet, entsperrt und betriebsbereit sein.



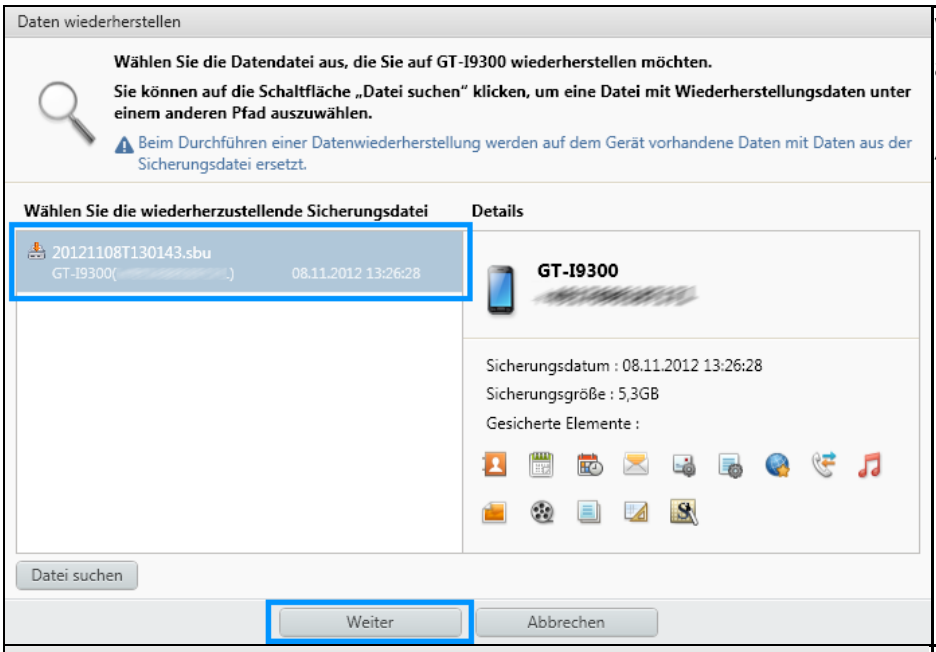
Wechseln Sie oben rechts auf den Reiter „Sichern/Wiederherstellen“.



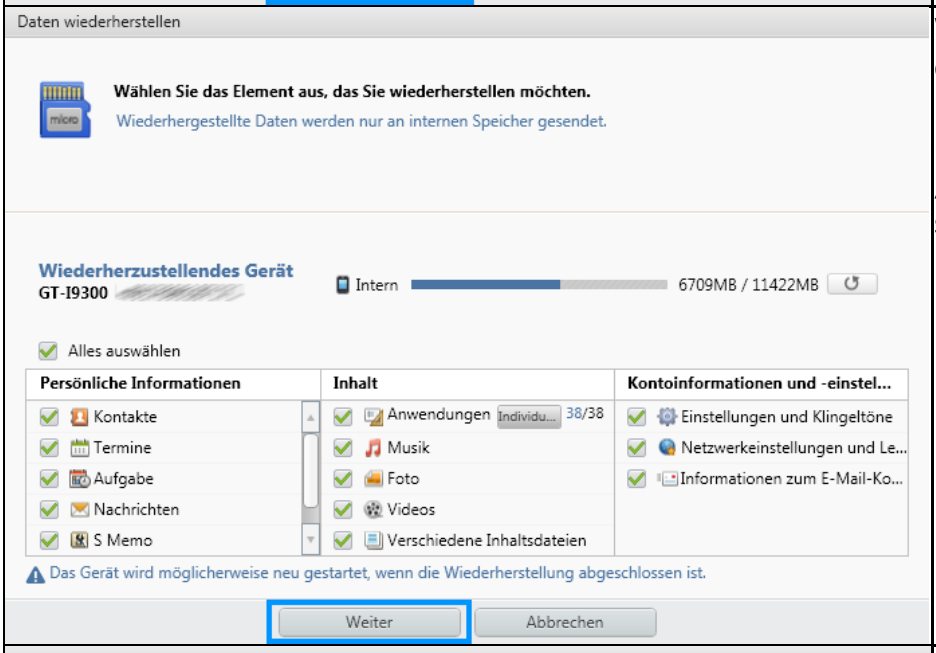
Scrollen Sie nach unten und wählen Sie die Schaltfläche „Wiederherstellen“.



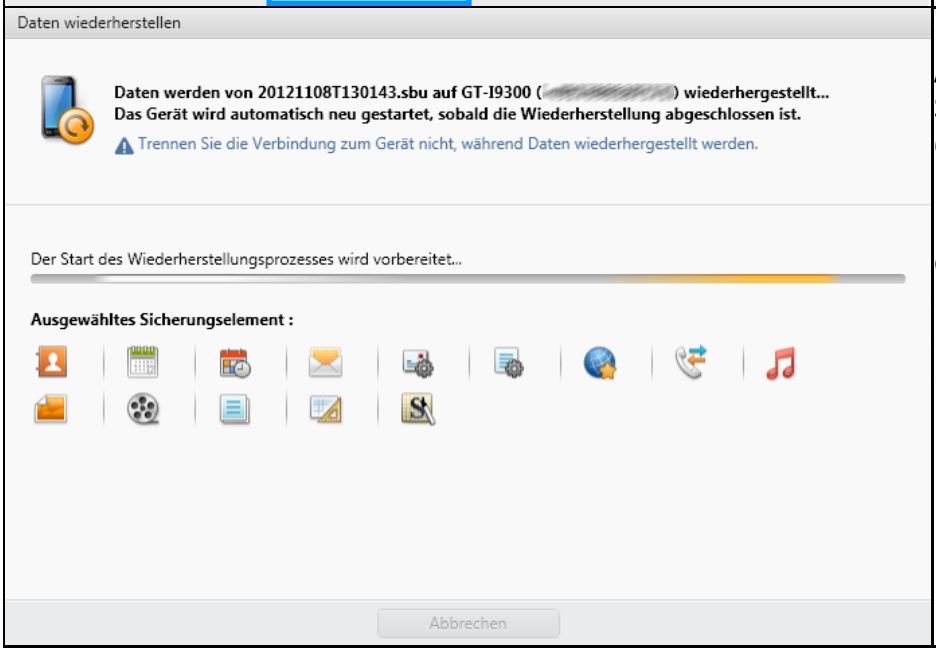
Bestätigen Sie den Hinweis mit „Fortfahren“.



Wählen Sie die Sicherungskopie aus, die Sie Wiederherstellen möchten und klicken Sie auf „Weiter".

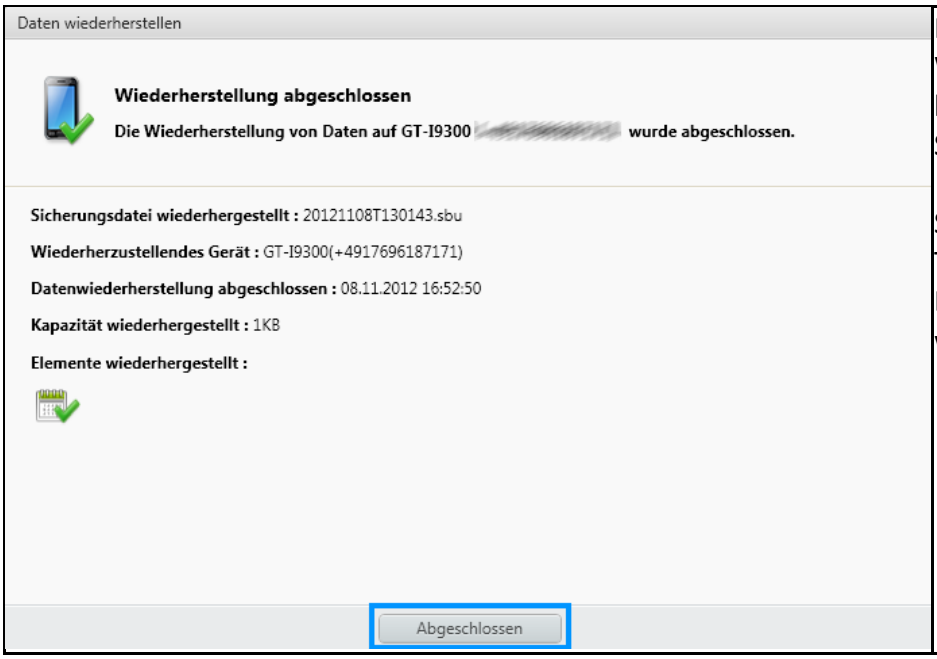


Wählen Sie die Sicherungs-elemente aus, die Sie auf das Mobiltelefon / Tab zurückspielen möchten und klicken Sie auf „Weiter", um den Vorgang zu starten.



Bitte trennen Sie das Mobiltelefon / Tablet während des Sicherungsvorgangs nicht vom Computer.

Der Vorgang kann, je nach Geschwindigkeit Ihres Computers und der Größe der zu übertragenden Daten, unterschiedlich lange dauern.



Nach Abschluss des Wiederherstellungsvorgangs, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Abgeschlossen“.

Sie können das Mobiltelefon / Tablet nun vom Computer trennen. Das Zurückspielen der Sicherung wurde erfolgreich durchgeführt.

3. Wiederherstellen des Auslieferungszustands

Bitte führen Sie zuvor eine Datensicherung durch und erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten, wie in Kapitel 1 beschrieben.

Alle Daten, die sich auf dem internen Speicher des Mobiltelefons / Tablets befinden, werden gelöscht. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine nachträgliche Datensicherung nicht möglich ist und wir keine Verantwortung bei einem eventuellen Datenverlust übernehmen können.

Um Ihr Samsung Mobiltelefon / Tablet in den Auslieferungszustand zurückzusetzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Für Modelle / Firmware-Versionen bis Oktober 2012:

- Geben Sie über die Telefonnummernwahl den Code *2767*3855# (Stern2767Stern3855Raute) ein.

Für Modelle / Firmware-Versionen ab Oktober 2012 und Galaxy WiFi Modelle:

- Bitte wählen Sie den Punkt „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ im Menü unter „Menü – Einstellungen – Datenschutz“ oder „Menü – Einstellungen – Sichern und zurücksetzen“.

Die Software Ihres Mobiltelefons bzw. Tablets befindet sich nach Abschluss des Vorgangs im Auslieferungszustand. Wenn das Symptom weiterhin besteht, empfehlen wir Ihnen eine Überprüfung Ihres Geräts bei einem unserer Servicepartner.

Bitte laden Sie nun die Sicherungskopie auf Ihr Samsung Mobiltelefon / Tablet. Dieser Vorgang ist in Kapitel 2 beschrieben.

Kunden-Support

Sollten die oben beschriebenen Schritte nicht erfolgreich sein, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline unter 01805 MSAMSUNG *(01805 67267864)**.

Damit Ihnen unsere Techniker schnell weiterhelfen können, halten Sie bitte Ihr Samsung Gerät und Ihre Kundennummer während des Gesprächs bereit.

*(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)