

FRAGE

O2 APP "Die Daten konnten nicht geladen werden"

vor 2 Stunden • 3 Antworten

 Holger1308

Hallo, ich habe seit dem 9.10.2023 das Problem, dass meine Daten nach dem Login in die O2-App nicht geladen werden können.

Fehler: **Hinweis. Die Daten konnten nicht geladen werden.**

Siehe Screenshot.

Und: Ja, ich habe den Cache gelöscht und die Daten und die App neu installiert. Sogar auf einem komplett neuen Smartphone. Selber Fehler.

Galaxy S23 Ultra / TAB S9 und einem Motorola G42. Immer selber Fehler.

Im Internet mit einem Browser (Chrome) kann ich mich anmelden an Mein O2-Portal.

Ich bin seit 2011 registrierter O2-Kunde (derzeit O2 Grow).



Einloggen, Vertrag verwalten und exklusive
Priority-Vorteile von O₂ sichern

Rufnummer / Benutzername / E-Mail
0176

Kennwort

Zugangsdaten speichern ☐

EINLOGGEN

Jetzt registrieren >

Hinweis

Die Daten konnten nicht geladen werden.

ABBRECHEN WIEDERHOLEN

Jetzt O₂ Kunde werden >

Datenschutz

Impressum

Edit o2_Lars: Vershoben aus dem Austausch rund um die Community zu Service/Mein o2 - 10.10.2023 - 08:45

👤 Einer Person gefällt das



3 Antworten

Älteste zuerst ▾

 11 Vilureef 

vor 2 Stunden

Hallo [@Holger1308](#),
derzeit ist der Zugang über die App gestört. Können wir nur abwarten.
LG

—
Vilureef_11, O₂ DSL - und Mobilfunk Kunde!



 poales

vor 2 Stunden

bitte mit lesen

Störungsbeginn: 10.10.2023 ca. 02:00 Uhr

 Einschränkung: Login Mein o2 App nicht möglich

—
Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind. 🤔 Albert Einstein

 Einer Person gefällt das



 o2_Lars 

vor 2 Stunden

Hallo [@Holger1308](#) und willkommen zurück in unserer o2 Community :-)

Ja, unsere Mein o2 App hat es heute anscheinend etwas schwerer, aus dem Bett zu kommen. Fachkundiges Personal ist bereits dran, damit sie so schnell wie möglich wieder im geregelten Tagesablauf ankommt :-)

Im von poales verlinkten Thread informieren wir euch, wenn es Neuigkeiten gibt :-)

Gruß,

Lars

—
≈ Schnickschnack. Gedöns. Krams. Spiel, Spaß, Spannung ➤➤➤ g.o2.de/wcr ≈



Deine Antwort

B *I* U     

Füge möglichst viele Details hinzu, so wird es für andere leichter zu reagieren. Nenne dabei keine persönlichen Daten (z.B. Rufnummer oder Klarnamen). Veröffentliche keine nicht anonymisierten Rechnungen oder Einzelverbindungsnaechweise. Bleibe bitte freundlich und respektvoll.

Senden

Einschränkung: Login Mein o2 App nicht möglich



Ähnliche Inhalte

Auftragsstatus nicht aufrufbar (Hilfe!) ✓

O₂ my Home: Vertrag & Tarife

Störung Mein O2 App ?

Mein O₂, O₂ Online & E-Mail

Störung O2 App ✓

Mein O₂, O₂ Online & E-Mail

Störung Mein O2 App? ✓

Mein O₂, O₂ Online & E-Mail

Anmeldung im Browser nur bedingt möglich, in der mein o2-App gar nicht ✓

Mein O₂, O₂ Online & E-Mail

Zuletzt gelöste Fragen

Handy Mit Vertrag ✓

7 Antworten

was soll der dreck ✓

11 Antworten

Change billing date ✓

2 Antworten

New customer charged twice for activation ✓

3 Antworten

Datenschutz und Konto löschen ✓

4 Antworten

Häufige Tags

Vertrag

testgerät

testbericht

Tester

mobildfunk tarif

Powered by **Gainsight**

Allgemeine Nutzungsbedingungen der O₂ Community

[Kontakt](#)

[Impressum](#)

[AGB & Pflichtinformationen](#)

[Hinweise ElektroG/BattG](#)

[Produktinformationsblatt](#)

[Datenschutz](#)

[Cookie-Einstellungen](#)

[Vertrag kündigen](#)



© Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

