

FRAGE

## O2 APP "Die Daten konnten nicht geladen werden"

vor 2 Stunden • 3 Antworten

 Holger1308

Hallo, ich habe seit dem 9.10.2023 das Problem, dass meine Daten nach dem Login in die O2-App nicht geladen werden können.

Fehler: **Hinweis. Die Daten konnten nicht geladen werden.**

Siehe Screenshot.

Und: Ja, ich habe den Cache gelöscht und die Daten und die App neu installiert. Sogar auf einem komplett neuen Smartphone. Selber Fehler.

Galaxy S23 Ultra / TAB S9 und einem Motorola G42. Immer selber Fehler.

Im Internet mit einem Browser (Chrome) kann ich mich anmelden an Min O2-Portal.

Ich bin seit 2011 registrierter O2-Kunde (derzeit O2 Grow).



Einloggen, Vertrag verwalten und exklusive  
Priority-Vorteile von O<sub>2</sub> sichern

Rufnummer / Benutzername / E-Mail

Kennwort

Zugangsdaten speichern

**EINLOGGEN**

[Jetzt registrieren >](#)

### Hinweis

Die Daten konnten nicht geladen werden.

[ABBRECHEN](#) [WIEDERHOLEN](#)

[Jetzt O<sub>2</sub> Kunde werden >](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

Edit o2\_Lars: Vershoben aus dem Austausch rund um die Community zu Service/Mein o2 - 10.10.2023 - 08:45

Einer Person gefällt das



### 3 Antworten

Älteste zuerst ▾

 **Vilureef** 

vor 2 Stunden

Hallo [@Holger1308](#),

derzeit ist der Zugang über die App gestört. Können wir nur abwarten.

LG

—  
Vilureef\_11, O<sub>2</sub> DSL - und Mobilfunk Kunde!



 **poales**

vor 2 Stunden

bitte mit lesen

*Störungsbeginn: 10.10.2023 ca. 02:00 Uhr*

 *Einschränkung: Login Mein o2 App nicht möglich*

—  
Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind. 😊 Albert Einstein

 Einer Person gefällt das



 **o2\_Lars** 

vor 2 Stunden

Hallo [@Holger1308](#) und willkommen zurück in unserer o2 Community :-)

Ja, unsere Mein o2 App hat es heute anscheinend etwas schwerer, aus dem Bett zu kommen. Fachkundiges Personal ist bereits dran, damit sie so schnell wie möglich wieder im geregelten Tagesablauf ankommt :-)

Im von poales verlinkten Thread informieren wir euch, wenn es Neuigkeiten gibt :-)

Gruß,

Lars

—  
≈ Schnickschnack. Gedöns. Krams. Spiel, Spaß, Spannung >>>> g.o2.de/wcr ≈



### Deine Antwort

**B** *I* U ☰ ☰ ☰ 🔗 🖼️

Füge möglichst viele Details hinzu, so wird es für andere leichter zu reagieren. Nenne dabei keine persönlichen Daten (z.B. Rufnummer oder Klarnamen). Veröffentliche keine nicht anonymisierten Rechnungen oder Einzelverbindungsnaehweise. Bleibe bitte freundlich und respektvoll.

Senden

Einschränkung: Login Mein o2 App nicht möglich



### Ähnliche Inhalte

**Auftragsstatus nicht aufrufbar (Hilfe!) ✓**

O<sub>2</sub> my Home: Vertrag & Tarife

**Störung Mein O2 App ?**

Mein O<sub>2</sub>, O<sub>2</sub> Online & E-Mail

**Störung O2 App ✓**

Mein O<sub>2</sub>, O<sub>2</sub> Online & E-Mail

**Störung Mein O2 App? ✓**

Mein O<sub>2</sub>, O<sub>2</sub> Online & E-Mail

**Anmeldung im Browser nur bedingt möglich, in der mein o2-App gar nicht ✓**

Mein O<sub>2</sub>, O<sub>2</sub> Online & E-Mail

### Zuletzt gelöste Fragen

**Handy Mit Vertrag ✓**

7 Antworten

**was soll der dreck ✓**

11 Antworten

**Change billing date ✓**

2 Antworten

**New customer charged twice for activation ✓**

3 Antworten

**Datenschutz und Konto löschen ✓**

4 Antworten

### Häufige Tags

Vertrag

testgerät

testbericht

Tester

moblfunk tarif

Powered by **Gainsight**

Allgemeine Nutzungsbedingungen der O<sub>2</sub> Community

[Kontakt](#)

[Impressum](#)

[AGB & Pflichtinformationen](#)

[Hinweise ElektroG/BattG](#)

[Produktinformationsblatt](#)

[Datenschutz](#)

[Cookie-Einstellungen](#)

[Vertrag kündigen](#)



© Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

